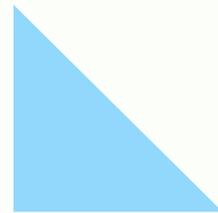
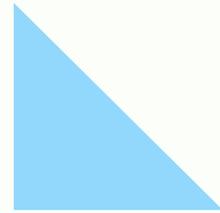


Lundi 30 mars 2020

Crise sanitaire du Covid 19 – point de situation n°1



Depuis le mercredi 11 mars, la Ville de Villeneuve d'Ascq a activé sa cellule de crise dans le cadre de son Plan de continuité d'Activité (PCA).

Dès le lundi 16 mars, la fermeture de tous les services non indispensables a été décidée.

La continuité des services publics municipaux est assurée par le passage de nombreux agents en télétravail et par le personnel sur le terrain. Le lien avec la population, les associations, les commerçants et autres partenaires de la Ville est maintenu grâce au site de la ville actualisé en permanence, Facebook, les alertes de l'appli mobile et la boîte contact ainsi qu'avec le standard joignable 24h/24 et 7J/7.

Sommaire

Direction générale des services.....	3
Direction des moyens généraux.....	4
Direction de la relation au citoyen.....	5
Direction de l'éducation.....	6
Direction de la jeunesse, sport, culture, animation.....	7
Direction de l'aménagement du territoire.....	8
Direction générale des services techniques.....	9
Police municipale.....	9
CCAS.....	10

Direction générale des services

La cellule de crise est composée des membres du Comité de direction et de la Police municipale et est dirigée par la DGS sous l'autorité du Maire.

Secrétariat du Maire

Rédaction de l'ensemble des justificatifs nominatifs de déplacement employeur pour l'ensemble des agents de la Ville et du CCAS (458)

Communication

- Mise à jour constante du site Internet avec la création de
- pages spéciales Covid 19 dédiées aux mesures gouvernementales, aux mesures locales, aux activités détente, aux commerçants et marchés de plein air en livraison, aux associations et aux entreprises, aux services publics,
- Partage via Facebook et les Journaux électroniques (JEI) des informations essentielles,
- Réponse aux demandes via les commentaires et la messagerie Facebook,
- Réalisation graphique d'une newsletter interne en direction du personnel de la ville et du CCAS

Direction Protocole Manifestation Sécurité

- Annulation des événements se déroulant sur le domaine public (braderies, défilés, Massacre d'Ascq, etc.) et des mises à disposition de salles jusqu'au 15 avril.

- Mise en place d'un fichier volontaires
- Recherche de gel hydro alcoolique et de masques et gestion des stocks en lien avec le Magasin
- Poursuite des retraits de denrées pour les banques alimentaires
- Lien permanent avec la Préfecture
- Poursuite des opérations de dératisation et désinsectisation
- Préparation de plans de salles en cas de réquisition pour accueillir des médecins

Direction des ressources humaines

- Gestion de la paie des agents du mois de mars
- Recensement des situations des agents (télétravail, garde d'enfants, pathologie, maladie, ASA)
- Appel aux volontaires
- Rédaction de la newsletter interne
- Mise en place d'une procédure pour recours à la psychologue du travail

Direction des moyens généraux

Finances

Le mandatement des factures continue d'être assuré.



Marchés

Gestion des marchés en cours.

Affaires juridiques

Veille juridique et rédactions de notes analysant les mesures gouvernementales.

Direction des systèmes d'information



- Organisation de téléconférences chaque semaine
- Maintien en condition opérationnelle du système d'information et des moyens de communication
- Dotation de 85 ordinateurs pour permettre le télétravail (en plus des 30 ordinateurs portables déjà en fonction)
- Assistance aux utilisateurs (environ 20 sollicitations par jour)
- Intervention sur les applications métiers (paye, finances, bases de données ...)
- Organisation de téléconférences chaque semaine
- Supervision des applications et des liaisons télécoms
- Remplacement des bandes de sauvegardes informatiques dans le robot et dépôt des bandes au coffre
- Mise en place de mesures de sécurité complémentaires notamment sur la messagerie
- Appui technique pour basculer les standards en 24H/24 et 7J/7
- Sollicitation de l'opérateur pour le dépannage de plusieurs lignes ADSL

Direction de la relation au citoyen

Organisation de chacun des services afin d'assurer la continuité du service public pour l'accueil, l'état-civil (naissances, décès, édition et transmission des actes d'état-civil), le courrier, la conciergerie et l'entretien.

Dispositif de réussite éducative

- Toutes les activités individuelles et collectives des actions sont suspendues.
- Lien maintenu avec les familles pour les rassurer, les soutenir et les conseiller pour maintenir un rythme de vie et une continuité au niveau des apprentissages scolaires (par téléphone et SMS surtout).

Maison de quartier Jacques-Brel

- Maintien du lien avec les usagers afin de s'assurer de leurs besoins
- Préparation d'actions pédagogiques post-confinement

Maison des Genêts

- Permanence téléphonique assurée.
- Distribution alimentaire assurée avec une organisation adaptée
- Maintien au quotidien de la distribution de colis alimentaires d'urgence à la Maison des Genêts (bénéficiaires orientés par le CCAS et les éducateurs du service Prévention)

Vie associative

Maintien du lien avec les associations (prise de contact et communiqués)

État civil, élections et accueil

- Mise en place d'une organisation adaptée aux circonstances pour le 1er tour des élections municipales
- Démarches d'état civil faites prioritairement en ligne (déclaration de naissance, décès...)
- Accueil physique et téléphonique maintenu à l'hôtel de ville et mise en place d'un standard 24/24 7j/7j
- Mise à disposition d'attestations de déplacement au guichet et devant l'hôtel de ville
- Organisation en lien avec la trésorerie de la facturation P&P de février et mars
- Information aux usagers pour les annulations de rendez-vous et cérémonies (mariages...) par courriel ou téléphone



Direction de l'éducation

Organisation de l'accueil des enfants des personnels soignants et médico-sociaux dans nos structures :

Pour les enfants scolarisés : 2 écoles sont ouvertes (une au Sud et une au Nord de la Ville) ainsi que les CAL associés. Ces enfants sont accueillis potentiellement 7 jours sur 7, de 7h à 18h30. Le repas est fourni par les familles. Un réchauffage est possible. L'affectation des agents repose sur le principe général d'une semaine de présence suivie de 2 semaines de confinement.

Pour les plus petits : une crèche est ouverte. Des assistantes maternelles ont élargi leur amplitude horaire afin d'accueillir avant 7h et après 19h

Direction Jeunesse, Sport, Culture et Animation

Marchés alimentaires

Annulation de la tenue des marchés d'approvisionnement sur la commune

Sport



- Mise en place de tutos/vidéos « restez en forme" par les éducateurs sportifs de la commune
- Maintien des relations avec l'ensemble des usagers (clubs sportifs, OMS...)
- Fermeture des piscines et équipements sportifs

Jeunesse

Le conseil des jeunes a créé un groupe Whats App afin d'échanger régulièrement entre eux. Maintien des liens directs avec certains jeunes qui ont des besoins particuliers.

La structure du Pont-de-Bois :

Suite au projet 2.0, les jeunes ont créé il y a quelques mois un groupe Snapchat en lien avec les animateurs. Certains animateurs jouent des tournois en ligne avec les jeunes.

La structure Dorémi :

Les jeunes du collectif jeunes ont créé un groupe sur les réseaux sociaux afin de continuer à travailler sur leur projet.

Médiathèque



- Prolongation des prêts et des abonnements pour tous les usagers afin de permettre l'accès aux ressources à distance
- Lancement de la plateforme "Médiathèque numérique" (vidéo à la demande) pour les abonnés, qui permet de visionner 4 films par mois

- Valorisation des ressources numériques accessibles depuis chez soi : soutien scolaire, apprentissage de langues, développement personnel, autoformation, loisirs....
- Publication quotidienne sur la page Facebook de la Médiathèque sur des ressources libres et gratuites orientées vers les loisirs, les activités à faire avec les enfants ou en famille, des offres de lecture, divertissements
- Lien avec le service communication pour la rubrique sur le site de la ville
- Lien avec les usagers : réponses aux mails, accompagnement individuel pour trouver une solution aux besoins et aux demandes

Culture

Toutes les opérations et structures sont suspendues ou fermées et les manifestations sont reportées ou annulées

Maison des Aînés

- Une prise de contact avec l'ensemble des aînés inscrits (5246 recensés) est en cours (recours aux volontaires pour les appels)
- Prise de contact régulière avec le tissu associatif œuvrant aux loisirs des aînés notamment les 11 clubs d'aînés afin de prendre des nouvelles de leurs 1570 adhérents

Direction de l'aménagement du territoire

Vie économique

Recensement des commerçants avec les mesures particulières mises en place et les livraisons ou vente à emporter



Direction générale des services techniques

Direction du patrimoine bâti

- Reprogrammation des alarmes et gestion des installations de chauffages des bâtiments communaux
- Prises d'ordres de service d'arrêt pour les chantiers en cours (Palacium, stade Beaucamp, base de pleine nature) par du personnel en télétravail
- Sécurisation des chantiers pour éviter le vol et le vandalisme,
- Traitement des situations financières les plus importantes présentées par les entreprises par du personnel en télétravail
- Mise en place d'une astreinte technique 24/24 permettant de répondre aux urgences

Valorisation et entretien des espaces publics

- Ramassages de dépôts d'ordure et des poubelles municipales
- Nettoyage régulier d'espaces publics
- Mise en sécurité de la voirie en amont des interventions de la MEL
- Permanence technique dans les cimetières pour les travaux de pompes funèbres
- Fermeture des parcs et jardins



Police municipale

- Surveillance de la voie publique et sécurisation de bâtiments et chantiers communaux
- Interventions quotidiennes

CCAS

Action sociale

- Mise en place d'une permanence téléphonique tous les matins de 9h à 12h au CCAS
- Orientation pour dépannage aide alimentaire (augmentation du nombre de bénéficiaires) avec le Secours populaire et la Maison des Genêts
- Accompagnement des usagers par téléphone et/ou mail aux professionnels/travailleurs sociaux pour gestion des situations d'urgences.
- Prolongation de 2 mois de notre dispositif d'hébergement d'urgence / veille hivernale en lien avec l'AFR et la DDCS

Aide à domicile

- Maintien de l'activité avec les moyens humains existants à ce jour et en capacité d'intervenir
- Priorisation des interventions « gestes aux corps, aide au repas et aide aux courses »
- Portage repas à domicile
- Augmentation du nombre de repas servis (passage de 180 repas/jour en moyenne à 210 repas/jours en moyenne) et du nombre de bénéficiaires (une dizaine de personnes supplémentaires).
- Toutes les demandes sont satisfaites et capacité d'augmenter encore suite aux échanges avec API restauration
- Réorganisation des portages avec mise en place d'une 4ème tournée par jour avec des volontaires de la ville

Service de Soins Infirmiers à Domicile

- Priorisation des interventions vers les publics les plus dépendants.
Réorganisation des plannings et des interventions
- Agents équipés de masques, gels, gants ...

EHPAD du Moulin d'Ascq

- Mise en place des recommandations de l'ARS (pas de visites de la famille...)
- Confinement des résidents en studio dès vendredi 20 mars
- Pas de rupture d'équipements (masques, gants, gel...) pour les agents à ce jour
- Mise en place d'un projet « Dessine-moi un EHPAD » pour inciter les enfants qui sont eux aussi confinés chez eux d'écrire des poèmes ou de dessiner pour nos résidents eux-mêmes privés de visites afin de maintenir au maximum le lien social

Accueil de jour La Ménie

- Fermé depuis le lundi 16 suite consignes ARS
- Agents en renfort à l'EHPAD pour certains

Transport / accompagnement

Poursuite du service transport avec de nouvelles demandes (courses principalement)

Appels aux aînés et personnes en situation de handicap

- Activation des appels aux aînés et personnes en situation de handicap isolées (155 personnes actuellement) dès la semaine passée dans la continuité de « ligne de vie », dispositif déjà existant avant le confinement + appel liste plan canicule.
- Travail en lien avec les bénévoles, élus et autres structures qui assurent des appels en direction des aînés

