

Crise sanitaire du COVID 19

# FOCUS N°2

## MAISON DE QUARTIER JACQUES-BREL ET MAISON DES GENÈTS

# LES MAISONS DE QUARTIER MOBILISÉES


---

**Durant la période de confinement liée à la crise sanitaire du Covid-19, les Maisons de quartier assurent leur rôle de proximité et de maintien du lien social.**

---

La Maison de quartier Jacques-Brel et la Maison des Genêts, situées respectivement dans les quartiers Pont-de-Bois et Triolo - Résidence sont fermées au public, mais elles veillent à rester en contact avec leurs usagers et leurs partenaires.

En effet, les agents continuent de mener des actions d'accompagnement et d'aide aux démarches quotidiennes des habitants (administratives, alimentaires, éducatives...).



# PENDANT LE CONFINEMENT, LA MAISON DE QUARTIER JACQUES-BREL...

... veille à la continuité de l'accompagnement administratif et d'orientation en fonction des besoins de chacun par téléphone. Les cours de français ainsi que de l'action culturelle SkyllArt ont toujours lieu par mailing, vidéoconférence ou encore via les réseaux sociaux.

La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP) et la prévention de la délinquance via le réseau GUSP Pont-de-Bois continuent. Des visites quotidiennes du quartier et des réunions téléphoniques hebdomadaires sont organisées avec les principaux bailleurs afin de répondre aux demandes des habitants.

Dans le but de maintenir le lien social et soutenir les partenaires de proximité ainsi que les associations hébergées un numéro de téléphone a été mis en place..

Les associations locales sont également accompagnées dans le cadre du Contrat de Ville (dépôt de leur dossier via le portail Dauphin...).

La Maison de quartier joue également un rôle d'information en relayant les dispositions prises par la Ville dans le cadre du Plan de Continuité d'Activité (PCA) via les réseaux sociaux et appels téléphoniques.

Des attestations dérogatoires de déplacements sont distribuées aux usagers identifiés comme étant non lecteurs et/ou non scripteurs.

Enfin, afin de préparer le déconfinement une consultation est menée auprès des habitants et partenaires locaux, notamment des écoles afin de connaître leurs besoins et ainsi prendre les mesures nécessaires.

# MAISON DES GENÊTS

## PENDANT LE CONFINEMENT, LA MAISON DES GENÊTS...

... assure le maintien du lien avec les usagers et de l'aide aux démarches administratives (CAF, Pôle Emploi...) par téléphone.

La maison de quartier accompagne aussi les familles pour la mise en place des devoirs à la maison et des demandes d'impressions de documents quand les familles ne sont pas équipées. Elle participe également, en partenariat avec la MEL, à un projet de découverte des musées de la Métropole par mail et vidéoconférence.

Les jeunes du quartier sont appelés régulièrement pour

connaître leurs besoins et leurs attentes ainsi que pour échanger sur les projets inscrits dans le Contrat de Ville (théâtre, Arts urbains, danse et graine d'entreprises en collaboration avec FACE MEL et Décathlon).

Dans le cadre de La Gestion Urbaine et Sociale de Proximité (GUSP), la Maison des Genêts assure une présence quotidienne dans le quartier et va à la rencontre des habitants. De plus, afin de veiller au maintien de la vie associative sur le quartier, le lien avec les associations hébergées de la structure est préservé par la prise de contact régulière.



## DES MOYENS RENFORCÉS POUR L'AIDE D'URGENCE

Une distribution alimentaire a lieu chaque mois pour plus de 450 familles inscrites (près de 1100 personnes).

Le nombre de personnes ayant augmenté depuis la mise en place du confinement, la ville a pris la décision en collaboration avec le CCAS d'augmenter considérablement la dotation de denrées alimentaires fournies par la Banque Alimentaire du Nord. La maison des Genêts travaille également avec les associations les Serres des Prés et le Jardin de Cocagne de Villeneuve d'Ascq pour agrémenter les colis alimentaires de fruits et légumes de saison.

L'organisation de la distribution a été complètement modifiée afin de respecter les consignes sanitaires et les gestes barrières. Un dispositif de protection est mis en place dès l'accueil, visant à éviter tout contact entre les bénéficiaires : un marquage au sol est prévu assurant une distance d'un mètre entre les personnes. Aussi, les agents sont équipés de gants, masques jetables et gel hydroalcoolique.

D'autre part, la structure délivre toute la semaine des colis d'urgence pour une vingtaine de familles sur place ou à domicile. Au-delà de la distribution de colis, cette action permet de garder un lien social avec des bénéficiaires souvent en détresse.