

Crise sanitaire du COVID 19

# FOCUS N°1 SOLIDARITÉ

# VILLENEUVE D'ASCQ MOBILISÉE ET SOLIDAIRE

---

**Dans le contexte de crise sanitaire à laquelle nous devons faire face, les services municipaux se sont réorganisés pour concentrer leurs actions dans les domaines prioritaires.**

---

L'aide aux personnes les plus fragiles est bien évidemment au cœur de cette mobilisation.

Ainsi ce sont plus de 300 agents qui désormais œuvrent au quotidien pour répondre sur le terrain aux besoins les plus essentiels et aux demandes de nos concitoyens qui nous parviennent.

Tout un ensemble de dispositifs a été spécifiquement déployé, dans le respect des cadres légaux et des consignes liées au confinement, renforçant l'offre existante de services à nos citoyens les plus fragiles.

# RESTER DISPONIBLE POUR NOS CONCITOYEN(NE)S



L'accueil physique à l'Hôtel de Ville aux horaires habituels est maintenu ainsi que les contacts via la boîte mail [contact@villeneuve-descq.fr](mailto:contact@villeneuve-descq.fr) ou le standard désormais accessible 24H/24 et 7J/7 pour faire face aux situations d'urgence non médicale.

---

**Le CCAS assure une permanence téléphonique tous les matins, en semaine, de 9h à 12h.**

---

La mise à jour régulière du site internet de la ville et de sa page Facebook, permettent de diffuser les informations les plus importantes, à mesure de l'évolution des consignes.



# FAIRE FACE ET POURSUIVRE UNE ACTION SOCIALE DE PROXIMITÉ

Le CCAS et ses personnels continuent d'assurer une grande partie de leurs missions.

La Maison des Genêts délivre quotidiennement des colis alimentaires d'urgence et continue à organiser les distributions mensuelles de la banque alimentaire pour les 440 familles bénéficiant de l'aide alimentaire.

Le Secours Populaire et les Restos du Cœur poursuivent également leur activité avec un appui logistique de la Ville et du CCAS.

Le dispositif d'hébergement d'urgence et de veille hivernale a été prolongé de 2 mois pour prolonger l'hébergement des personnes qui étaient dans l'urgence.

Les prestations d'aide à domicile continuent avec une implication forte de nos personnels et le souci permanent du respect des consignes sanitaires.

La priorité a été donnée aux interventions qui nécessitent le geste aux corps, l'aide aux repas et l'aide aux courses de première nécessité. Nous avons pu constater une augmentation du nombre de repas servis et du nombre de bénéficiaires (à ce jour, une quarantaine de personnes de plus au total). C'est pourquoi une quatrième tournée effectuée avec des agents volontaires a été mise en place.

Les services de soins infirmiers à domiciles sont également maintenus en priorisant les interventions vers les publics les plus dépendants.

Une extrême attention est portée aux résidents des EHPAD avec une mise en œuvre stricte des règles sanitaires appliquant toutes les recommandations de l'ARS (pas de visite, confinement en studio dès le vendredi 20 mars).

Un engagement de tous les instants du personnel est à saluer. Le projet «Dessine-moi un EHPAD» a été lancé pour inciter les enfants qui sont eux aussi confinés à écrire des poèmes ou à dessiner pour nos résidents afin de maintenir au maximum le lien social.

Dans le même esprit la mise en œuvre d'applications pour permettre aux résidents d'échanger avec leur famille a été réalisée.

Cette lutte contre l'isolement et en faveur du maintien d'un lien social est étendue à un maximum de public. C'est pourquoi une prise de contact est réalisée avec l'ensemble des aînés inscrits à la Maison des Aînés ou connus du CCAS ainsi que pour les personnes en situation de handicap isolées.





# LISTE DES COMMERÇANTS

---

## L'ACCÈS À DES PRODUITS FRAIS TOUT EN RESTANT CONFINÉ

---

Pour compenser l'annulation des marchés qui fait suite aux directives de l'Etat, la liste des commerçants proposant une vente en livraison (commerçants des marchés et commerçants villeneuvois) est partagée sur le site et la page Facebook de la Ville, permettant ainsi à chacun d'avoir accès à des produits frais tout en restant confiné.

# N'OUBLIONS PAS...

La richesse du réseau associatif villeneuvois et des collectifs engagés au service des solidarités sont une réalité de longue date à Villeneuve d'Ascq.

Ainsi les initiatives citoyennes, individuelles, collectives ou associatives sont aujourd'hui nombreuses et très précieuses dans leur action concrète sur le terrain.

Ce lien constant avec le tissu associatif, permettant de maintenir des réseaux d'entraide et de solidarité parmi les adhérents et leurs cercles familiaux ou amicaux.

Et bien sûr les personnels soignants dans la diversité de leurs fonctions, les employés des transports, des commerces et de nombreuses autres activités... qui permettent de faire face tous les jours à la crise.

Les manifestations de solidarité qui s'expriment chaque soir à 20 heures dans de nombreuses rues et quartiers de la Ville se sont organisées spontanément et témoignent de la conscience et de la profonde reconnaissance de nos concitoyen(ne)s pour l'ensemble de ces personnes engagées au service de l'entraide et de la solidarité.

---

**La Ville et son CCAS remercient tous les acteurs municipaux, associatifs et citoyens qui œuvrent pour cette solidarité.**

---

