

Villeneuve d'Ascq, le 18 septembre 2026

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Inscriptions aux centres de loisirs des vacances d'automne : plus de 3 000 places proposées par la Ville

Les inscriptions aux accueils de loisirs de Villeneuve d'Ascq pour les vacances d'automne ont ouvert ce vendredi 18 septembre à 8h30.

Une offre importante et diversifiée

Pour ces vacances, la Ville propose une capacité d'accueil de 1 528 places par semaine, soit 3 056 places sur l'ensemble des deux semaines de vacances, réparties entre les accueils enfance, sportifs et jeunesse.

Dans le détail, 1 264 places par semaine sont proposées dans les accueils enfance, réparties entre 15 centres maternels et 13 centres élémentaires. À cette offre s'ajoutent 192 places par semaine dans 3 centres sportifs et 72 places par semaine dans 2 accueils jeunesse. **La qualité et la diversité de l'offre font figure d'exception dans la métropole.**

Bilan d'étape des inscriptions enregistrées dès la première matinée

La Ville constate une forte concentration des demandes dès l'ouverture des inscriptions, certaines structures ou certains secteurs pouvant être particulièrement recherchés par les familles.

À 10h30, **2 331 inscriptions avaient déjà été enregistrées** pour les deux semaines de vacances.

774 places restent disponibles, 25 centres disposent encore de capacités d'accueil, 8 centres sont complets.

Un renforcement des dispositifs techniques et un accompagnement

Consciente des difficultés rencontrées par les usagers lors des inscriptions, la municipalité a engagé depuis le début de l'année **un renforcement des dispositifs techniques** pour s'inscrire : l'importante demande enregistrée dès l'ouverture peut en effet entraîner un temps d'attente sur le portail. Afin de faciliter les inscriptions et de limiter l'allongement de la file d'attente numérique, **la Ville a doublé en un an le nombre des guichets en ligne (60) et renforcé en amont l'information adressée aux familles** sur le fonctionnement du portail.

Il leur a notamment été recommandé de ne pas se connecter avant l'ouverture à 8h30, les centres n'étant pas visibles auparavant, et de privilégier une seule connexion par famille afin de ne pas augmenter artificiellement le nombre de connexions simultanées.

Une fois dans la file d'attente, les familles sont également invitées à ne pas rafraîchir la page, à maintenir leur appareil actif et à ne pas basculer vers une autre application.

Lorsqu'un centre est complet, les familles peuvent sélectionner un autre accueil disposant encore de places.

Afin d'accompagner au mieux les familles dans leurs démarches, la Ville a mis en place un numéro de téléphone dédié, le 03 20 43 50 00. Les agents municipaux peuvent ainsi renseigner les familles rencontrant des difficultés lors de leur inscription et les accompagner dans la recherche d'une solution, notamment en les orientant vers les accueils disposant encore de places.

Contact presse :

Marc Vasseur : mavasseur@villeneuve-dascq.fr